

Privacyverklaring | Smidt

Smidt respecteert de privacy van iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Smidt verwerkt persoonsgegevens in het kader van zijn dienstverlening op het gebied van marketing en communicatie, waaronder in het bijzonder werkgeverscommunicatie en employer branding.

Daarnaast verwerkt Smidt persoonsgegevens in het kader van communicatie, acquisitie, relatiebeheer, administratie, facturatie, uitvoering van opdrachten en overige activiteiten die samenhangen met zijn bedrijfsvoering. Bij deze verwerkingen handelt Smidt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Smidt verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt, op welke grondslagen de verwerking berust, met welke partijen persoonsgegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang persoonsgegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Identiteit en contactgegevens

Smidt is gevestigd aan Coolsingel 104, 3011 AG te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80920101.

Smidt treedt ten aanzien van de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via jelle@smidtwerkt.nl

2. Van wie verwerkt Smidt persoonsgegevens

Smidt verwerkt persoonsgegevens van verschillende categorieën betrokkenen, afhankelijk van de aard van de relatie en de dienstverlening.

Het gaat onder meer om klanten en potentiële klanten, contactpersonen en medewerkers van zakelijke klanten, personen die in het kader van marketing- en communicatieactiviteiten worden geïnterviewd, gefotografeerd, gefilmd, geciteerd of anderszins in content voorkomen, personen die per e-mail of andere communicatiekanalen contact opnemen, personen die een offerte aanvragen, leveranciers en contactpersonen bij door Smidt ingeschakelde of voorgestelde derden.

Persoonsgegevens worden in veel gevallen rechtstreeks door de betrokkene verstrekt, bijvoorbeeld bij het opnemen van contact, het aanvragen van een offerte, het aangaan van een overeenkomst, deelname aan een interview of bij andere communicatie met Smidt.

Daarnaast kan Smidt persoonsgegevens verkrijgen via zakelijke klanten, bijvoorbeeld wanneer in het kader van een opdracht gegevens, documenten of toegang tot een e-mailaccount, intranet, sociale-media-account of andere softwareomgeving beschikbaar worden gesteld.

Smidt verzamelt tevens zakelijke contactgegevens van ondernemingen en contactpersonen die hij in het kader van zijn eigen zakelijke acquisitie benadert.

3. Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens

Smidt verwerkt persoonsgegevens in beginsel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt in dat geval zelfstandig de doeleinden en middelen van de verwerking.

In bepaalde gevallen kan Smidt persoonsgegevens verwerken in opdracht van een zakelijke klant. Dit kan onder meer het geval zijn wanneer Smidt werkzaamheden uitvoert in e-mailaccounts, intranetten, sociale-media-accounts of andere systemen van een opdrachtgever of persoonsgegevens van medewerkers verwerkt ten behoeve van communicatie-uitingen waarvan de opdrachtgever het doel en gebruik bepaalt.

In dat geval treedt Smidt op als verwerker en is de betreffende opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, voor het beschikken over een geldige grondslag en voor het informeren van betrokkenen. De afspraken over deze verwerking zijn opgenomen in de overeenkomst en de algemene voorwaarden van Smidt.

Indien persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening worden verstrekt aan externe dienstverleners, vindt dit uitsluitend plaats voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de bedrijfsvoering van Smidt. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening treden deze partijen op als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

4. Grondslagen voor de verwerking

Smidt verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige grondslag bestaat.

De verwerking kan noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een offerteaanvraag, kennismaking of contactverzoek.

Verder verwerkt Smidt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen op het gebied van administratie, fiscaliteit en bewaarplichten.

Daarnaast verwerkt Smidt persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen. Deze belangen kunnen onder meer bestaan uit het onderhouden van zakelijke relaties, het voeren van eigen zakelijke acquisitie, het beantwoorden van zakelijke communicatie, het doelmatig uitvoeren en organiseren van de bedrijfsvoering, het kunnen aantonen van gemaakte afspraken en verrichte prestaties en het kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsposities. Daarbij wordt steeds rekening gehouden met de aard van de persoonsgegevens en de belangen en rechten van betrokkenen.

Indien verwerking uitsluitend kan plaatsvinden op basis van toestemming, zal deze toestemming vooraf worden gevraagd. Dit kan onder meer aan de orde zijn bij het gebruik van portretten, interviews of vergelijkbare informatie voor communicatie-uitingen. Betrokkenen hebben het recht hun toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt Smidt

Afhankelijk van de aard van de relatie en de dienstverlening kan het gaan om identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en, voor zover relevant, adresgegevens. Daarnaast kunnen bedrijfsgegevens worden verwerkt, zoals bedrijfsnaam, afdeling en functie.

Verder kunnen offertegegevens, opdrachtgegevens, factuur- en betaalgegevens, correspondentie, communicatiegegevens en overige administratieve gegevens worden verwerkt.

In het kader van acquisitie kan Smidt zakelijke contactgegevens verwerken van ondernemingen en relevante contactpersonen die hij telefonisch of per e-mail benadert.

Bij het uitvoeren van marketing- en communicatieopdrachten kunnen daarnaast namen, functies, interviewinformatie, citaten, foto's, video's en andere informatie over medewerkers of andere personen binnen of rond de organisatie van de opdrachtgever worden verwerkt.

Wanneer Smidt werkzaamheden uitvoert in een e-mailaccount, intranet, sociale-media-account of andere softwareomgeving van een opdrachtgever, kan Smidt toegang krijgen tot persoonsgegevens die in die omgeving aanwezig zijn. Welke categorieën persoonsgegevens dit precies betreft, is afhankelijk van de betreffende opdrachtgever, opdracht, softwareomgeving, beschikbare gegevens en verleende autorisaties en kan daarom niet in algemene zin worden vastgesteld.

Smidt verwerkt niet bewust bijzondere categorieën van persoonsgegevens voor eigen doeleinden, tenzij dit noodzakelijk is en daarvoor een toereikende wettelijke grondslag bestaat. Voor zover dergelijke gegevens voorkomen in een omgeving van een opdrachtgever waarin Smidt uitsluitend in opdracht van die opdrachtgever werkzaamheden verricht, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

6. Doeleinden van de verwerking

Smidt verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die samenhangen met zijn dienstverlening en bedrijfsvoering.

Deze doeleinden omvatten onder meer het ontvangen en behandelen van contact- en offerteaanvragen, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het onderhouden van communicatie met opdrachtgevers en zakelijke relaties, het plannen en uitvoeren van werkzaamheden en het kunnen aantonen van gemaakte afspraken en verrichte prestaties.

Daarnaast kan Smidt persoonsgegevens verwerken voor het ontwikkelen van marketing- en communicatie-uitingen, waaronder interviews, teksten, interne en externe communicatie, socialmediaberichten, foto's, video's en andere content die in het kader van een opdracht wordt gemaakt.

Voor zover Smidt uitsluitend namens een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, worden de concrete doeleinden door de betreffende opdrachtgever bepaald.

Verder verwerkt Smidt persoonsgegevens voor facturatie en administratie, voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, voor zakelijke acquisitie en relatiebeheer en voor het kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsposities.

7. Bronnen van persoonsgegevens

Smidt verkrijgt persoonsgegevens rechtstreeks van betrokkenen, bijvoorbeeld via e-mail, een kennismaking, offerteaanvraag, interview of andere communicatie.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verkregen via zakelijke opdrachtgevers, bijvoorbeeld wanneer medewerkers worden betrokken bij communicatieactiviteiten of wanneer gegevens, documenten, accounts of softwareomgevingen in het kader van een opdracht beschikbaar worden gesteld.

Voor zakelijke acquisitie kan Smidt zakelijke contactgegevens verkrijgen uit openbare zakelijke bronnen, websites van ondernemingen en andere rechtmatig toegankelijke zakelijke informatiebronnen.

Smidt kan AI-toepassingen gebruiken om openbare zakelijke informatie over een onderneming te onderzoeken, structureren of samen te vatten. Dit verandert niet de grondslag of het doel waarvoor eventuele persoonsgegevens vervolgens door Smidt worden verwerkt.

Voor zover Smidt persoonsgegevens uitsluitend namens een opdrachtgever verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, rust de verantwoordelijkheid voor het informeren van betrokkenen in beginsel op de betreffende opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

8. Met wie deelt Smidt persoonsgegevens

Smidt verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor zijn dienstverlening, zijn bedrijfsvoering of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarbij kan het onder meer gaan om dienstverleners op het gebied van offertes, facturatie en administratie, administratieve en fiscale dienstverlening, bancaire dienstverlening, e-mail en documentopslag, websitehosting, zakelijke telefonie, verzekeringen en de afhandeling van schade- of aansprakelijkheidskwesties, alsmede AI-dienstverleners voor zover persoonsgegevens met behulp van dergelijke toepassingen worden verwerkt.

Daarnaast kan Smidt fotografen, filmmakers, editors, tekstschrijvers of andere externe specialisten voorstellen of bij een project betrekken. Voor zover deze partijen rechtstreeks door de opdrachtgever worden gecontracteerd, zijn zij voor hun eigen verwerking van persoonsgegevens zelfstandig verantwoordelijk.

Voor zover externe partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Smidt, draagt Smidt er zorg voor dat passende contractuele afspraken worden gemaakt.

Voor zover partijen, zoals banken, verzekeraars of bepaalde andere dienstverleners, zelfstandig de doeleinden en middelen van verwerking bepalen, treden zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

9. Gebruik van AI

AI vormt een regulier onderdeel van het werkproces van Smidt. Smidt kan AI-toepassingen gebruiken voor onder meer research, analyse, planvorming, strategie, contentplannen, contentkalenders, tekstwerk, het structureren van informatie en andere ondersteunende werkzaamheden.

Daarbij kan informatie over opdrachtgevers en hun organisaties worden verwerkt. Persoonsgegevens worden waar redelijkerwijs mogelijk vooraf geanonimiseerd. Smidt streeft ernaar namen, herkenbare foto's en andere direct identificerende persoonsgegevens niet in AI-toepassingen in te voeren wanneer dit voor het betreffende doel niet noodzakelijk is.

Indien niet-geanonimiseerde persoonsgegevens met behulp van een AI-toepassing worden verwerkt, wordt beoordeeld of voor het betreffende gebruik passende privacyvoorwaarden en, waar vereist, passende contractuele en internationale doorgiftewaarborgen beschikbaar zijn.

Voor zover de gebruikte AI-dienst geschikte instellingen of zakelijke mogelijkheden biedt, maakt Smidt gebruik van een inrichting waarbij ingevoerde informatie niet voor algemene modeltraining wordt gebruikt.

Voor zover Smidt in dit verband als verwerker voor een opdrachtgever optreedt, vindt de verwerking tevens plaats overeenkomstig de met die opdrachtgever gemaakte afspraken en instructies.

Smidt kan AI tevens gebruiken voor het creëren of ondersteunen van beelden of andere content, voor zover dit past binnen de overeengekomen dienstverlening.

Smidt blijft verantwoordelijk voor zijn eigen professionele beoordeling en menselijke eindredactie van de uiteindelijke werkzaamheden.

Smidt past geen uitsluitend of geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerde besluitvorming toe die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In verband met het gebruik van internationale cloud-, software- of AI-dienstverleners kan het voorkomen dat persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

In dergelijke gevallen vindt doorgifte uitsluitend plaats indien en voor zover wordt voldaan aan de eisen van de AVG. Daarbij kan, afhankelijk van de betreffende dienstverlener en verwerking, gebruik worden gemaakt van een adequaetheidsbesluit van de Europese Commissie of andere passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Wanneer Smidt als verwerker voor een opdrachtgever optreedt, vindt een doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte uitsluitend plaats overeenkomstig de afspraken en gedocumenteerde instructies van de betreffende opdrachtgever.

11. Noodzaak van het verstrekken van persoonsgegevens

Wanneer Smidt om persoonsgegevens vraagt, kan het verstrekken daarvan noodzakelijk zijn voor het behandelen van een aanvraag, het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of de uitvoering van een bepaalde dienst.

Betrokkenen zijn in beginsel niet verplicht persoonsgegevens aan Smidt te verstrekken, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke of contractuele verplichting. Het niet verstrekken van noodzakelijke persoonsgegevens kan er echter toe leiden dat Smidt een aanvraag niet kan behandelen of een overeenkomst niet of niet volledig kan uitvoeren.

12. Bewaartermijnen

Smidt bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of bewaring langer noodzakelijk is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Gegevens die behoren tot de administratie waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaard. Voor de belangrijkste onderdelen van de fiscale administratie bedraagt deze termijn in beginsel zeven jaar.

Gegevens die betrekking hebben op overeenkomsten, correspondentie en de uitvoering van werkzaamheden kunnen na het einde van de overeenkomst worden bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om afspraken en verrichte werkzaamheden te kunnen reconstrueren, eventuele aanspraken te behandelen of rechtsposities te kunnen onderbouwen of verdedigen.

Persoonsgegevens en bestanden die Smidt uitsluitend tijdelijk als verwerker voor een opdrachtgever onder zich heeft, worden na afloop behandeld overeenkomstig de afspraken met die opdrachtgever. Voor zover gegevens uitsluitend aanwezig zijn in systemen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de bewaring en verwijdering daarvan.

Persoonsgegevens die voor eigen acquisitie worden verwerkt, worden verwijderd wanneer verdere bewaring voor dat doel niet langer noodzakelijk of gerechtvaardigd is, waaronder wanneer een betrokkene daartegen terecht bezwaar heeft gemaakt.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

13. Beeldmateriaal van medewerkers en andere betrokkenen

In het kader van opdrachten kan Smidt persoonsgegevens verwerken van medewerkers en andere personen die worden geïnterviewd, gefotografeerd, gefilmd of in communicatie-uitingen worden opgenomen.

Wanneer de betreffende verwerking plaatsvindt ten behoeve van en volgens de instructies van een opdrachtgever, bepaalt deze opdrachtgever voor welk doel het materiaal wordt gemaakt en gepubliceerd. De opdrachtgever is dan verantwoordelijk voor het beschikken over een geldige grondslag en, voor zover vereist, het verkrijgen en bewaren van toestemming.

Indien een betrokkene zijn toestemming intrekt, wordt beoordeeld welke gevolgen dit heeft voor verdere verwerking en toekomstig gebruik. Smidt garandeert niet dat reeds rechtmatig gepubliceerde informatie of beelden volledig van internet verdwijnen of dat kopieën die derden daarvan hebben gemaakt kunnen worden verwijderd.

14. Beveiliging

Smidt treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerking. Smidt houdt daarbij rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en omvang van de verwerking en de daaraan verbonden risico's.

Smidt beperkt het kopiëren van persoonsgegevens vanuit systemen van opdrachtgevers naar eigen systemen tot hetgeen voor de dienstverlening noodzakelijk is.

Wanneer Smidt in een softwareomgeving of systeem van een opdrachtgever werkt, maakt Smidt tevens gebruik van de door die opdrachtgever ingerichte toegangs-, autorisatie- en beveiligingsvoorzieningen. De concrete beveiligingsmaatregelen kunnen daarom mede afhankelijk zijn van de betreffende opdrachtgever, opdracht en gebruikte softwareomgeving.

15. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens en om rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking daarvan te verzoeken.

Daarnaast hebben zij het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, in het bijzonder indien deze verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Smidt.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Voor zover wettelijk van toepassing hebben betrokkenen tevens recht op overdraagbaarheid van hun gegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via jelle@smidtwerkt.nl. Smidt behandelt dergelijke verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Indien een verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die Smidt uitsluitend als verwerker voor een opdrachtgever verwerkt, zal Smidt het verzoek doorsturen naar of afstemmen met de betreffende opdrachtgever.

Indien een betrokkene van mening is dat Smidt zijn persoonsgegevens in strijd met de toepasselijke privacywetgeving verwerkt, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen

Smidt behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld indien wetgeving, rechtspraak, gebruikte systemen of zijn dienstverlening daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt beschikbaar gesteld via de website van Smidt.