

Algemene voorwaarden | Smidt

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Smidt: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Coolsingel 104, 3011 AG te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80920101.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Smidt een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Smidt en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Smidt zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe Smidt zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden op het gebied van marketing en communicatie, waaronder in het bijzonder werkgeverscommunicatie en employer branding, en waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn: strategisch marketing- en communicatieadvies, het analyseren en zichtbaar maken van het werkgeversmerk, het ontwikkelen van communicatie-, content- en socialmediastrategieën, concept- en tekstontwikkeling, het voeren van interviews, het ontwikkelen en plaatsen of laten plaatsen van content, het opstellen van plannen en contentkalenders, kennisoverdracht, alsmede de begeleiding, coördinatie en aansturing van daarmee samenhangende werkzaamheden en producties.
- Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht aanbod van Smidt met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Smidt, alsook een mondeling voorstel van Smidt.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Smidt of een andere door Smidt Schriftelijk bevestigde afspraak. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk Aanbod is vrijblijvend. Smidt is gerechtigd een Aanbod tot onvervuld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog te herroepen, bijvoorbeeld omdat het Aanbod intussen niet langer (onder de gestelde voorwaarden) beschikbaar is.
- Aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontfenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel daartoe door Smidt aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard.
- Indien Smidt de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst of een mondeling overeengekomen wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst c.q. wijzigingen en/of aanvullingen juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Een Aanbod kan uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij Smidt anders aangeeft.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

- Uitsluitend hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen of door Smidt Schriftelijk is bevestigd, maakt deel uit van de Overeenkomst.
- De Diensten van Smidt zijn naar hun aard breed, praktijkgericht en afhankelijk van de concrete situatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever. De opdracht wordt in het bijzonder afgebakend door de overeengekomen marketing- en communicatieoelstellingen, de overeengekomen inzet en hetgeen Partijen daaromtrent nader afstemmen. Niet iedere afzonderlijke activiteit hoeft vooraf afzonderlijk te zijn omschreven. De inhoud, omvang en aard van de Diensten kunnen dan ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst binnen de overeengekomen doelstellingen wijzigen op basis van nieuwe inzichten, ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever of geconstateerde knelpunten.
- Indien Partijen een bepaalde inzet per week, maand of andere periode zijn overeengekomen, geldt deze inzet als uitgangspunt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Een werkdag omvat in beginsel acht uur, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen werkdag geldt als zodanig ongeacht of deze op locatie van de Opdrachtgever of, na overleg tussen Partijen, op afstand wordt uitgevoerd.
- Smidt is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan aanvullende Diensten of extra werkdagen dan nadat Partijen daartoe overeenstemming hebben bereikt dan wel Smidt deze afspraken Schriftelijk heeft bevestigd.
- Smidt verricht geen arbeidsbemiddeling, werving en selectie of andere personeelsbemiddeling en staat niet in voor het daadwerkelijk aantrekken of behouden van werknemers door de Opdrachtgever.
- Smidt kan in het kader van de Dienstverlening organische content plaatsen of beheren via sociale-media-accounts van de Opdrachtgever. Het zelfstandig beheren of uitvoeren van betaalde mediacampagnes of het zelfstandig besteden van advertentie- of andere mediabudgetten behoort niet tot de Dienstverlening, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen. Mediabudgetten worden rechtstreeks door de Opdrachtgever ingekocht en betaald.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Smidt niet zelfstandig beslissingen namens de Opdrachtgever, noch verricht hij namens de Opdrachtgever rechtshandelingen. Indien en voor zover Smidt op grond van een door de Opdrachtgever verleende bevoegdheid of volmacht namens de Opdrachtgever handelt, handelt hij uitsluitend in naam en voor rekening van de Opdrachtgever en wordt hij nimmer zelf partij bij de betreffende overeenkomst. Smidt aanvaardt ter zake dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- Indien Smidt wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, een persoonlijke omstandigheid of een andere tijdelijke verhindering een overeengekomen werkdag niet kan verrichten, geldt achtereenvolgens als uitgangspunt dat de betreffende werkdag wordt verschoven naar een later moment, wordt ingehaald door extra inzet binnen de resterende looptijd of aanleiding geeft tot verlenging van de looptijd totdat de overeengekomen inzet alsnog is verricht.
- Indien de in het vorige lid bedoelde oplossingen redelijkerwijs niet uitvoerbaar of niet wenselijk zijn, kan Smidt de niet-verrichte inzet naar rato van het aantal betreffende werkdagen met de Opdrachtgever verrekenen. De enkele uitval van één of meer werkdagen geeft geen aanspraak op terugbetaling of creditering van het volledige maandbedrag.
- Niet-gebruikte of op verzoek van de Opdrachtgever niet ingeplande werkdagen worden zoveel mogelijk in overleg verschoven of opnieuw ingepland. Indien Partijen overeenkomen dat een dergelijke dag definitief vervalt, kunnen zij overeenkomen dat deze naar rato wordt verrekend.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds tijdig reageert op vragen van Smidt en alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig aan Smidt verstrekt of daartoe toegang verleent. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Smidt verstrekte informatie.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Smidt tijdig beschikt over de benodigde toegang, systemen, accounts, informatie en autorisaties om de Diensten te kunnen verrichten.
- De Opdrachtgever dient Smidt steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en dient alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Diensten door Smidt frustreren of onmogelijk maken.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om alle materialen die hij in het kader van de Overeenkomst aan Smidt of aan door Smidt voorgestelde of betrokken derden verstrekt, waaronder logo's, foto's, video's, projectbeelden, teksten, huisstijlelementen, lettertypen en overige werken of bestanden, voor het beoogde doel te gebruiken en te laten gebruiken.
- De Opdrachtgever vrijwaart Smidt van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik overeenkomstig de Overeenkomst van door of namens de Opdrachtgever verstrekte materialen.
- Indien uitvoering aan de Diensten wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte en locatie voor de uitvoering geschikt en veilig zijn.
- Indien Smidt in het kader van de Diensten een fabriek, bouwplaats, werf, projectlocatie, werkplaats of andere locatie bezoekt waarop bijzondere veiligheids- of toegangsvoorschriften van toepassing zijn, draagt de Opdrachtgever zorg voor tijdige verstrekking van alle noodzakelijke veiligheidsinformatie en instructies en voor de vereiste toegang. Voor zover voor het betreden van de locatie persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn, stelt de Opdrachtgever deze kosteloos ter beschikking, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Schade en redelijke kosten die Smidt lijdt doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, komen voor rekening van de Opdrachtgever voor zover de oorzaak daarvan aan hem kan worden toegerekend.
- Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Smidt gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Vertragingen die daarvan het gevolg zijn, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle redelijke meerkosten en aanvullende inzet die Smidt in verband daarmee moet maken, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen bepaalde tijd.
- De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Indien Partijen na het verstrijken van de overeengekomen looptijd de samenwerking wensen voort te zetten, maken zij voor een nieuwe bepaalde periode nieuwe afspraken. De inhoud en omvang van de Diensten, de overeengekomen inzet en het honorarium kunnen daarbij opnieuw worden vastgesteld.
- De Overeenkomst kan gedurende de overeengekomen looptijd niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

- Indien bij het einde van de Overeenkomst reeds externe producties of andere door de Opdrachtgever goedgekeurde werkzaamheden van derden lopen of verplichtingen jegens derden zijn aangegaan, blijven de daarmee samenhangende verplichtingen van de Opdrachtgever bestaan voor zover deze niet zonder kosten kunnen worden beëindigd.

ARTIKEL 7. | PERSOONLIJKE UITVOERING, EXTERNE PARTIJEN EN TERMIJNEN

- Smidt verricht de overeengekomen Diensten persoonlijk. Smidt zal zich voor zijn eigen overeengekomen werkzaamheden niet zonder instemming van de Opdrachtgever door een andere marketeer, adviseur of specialist laten vervangen.
- Het bepaalde in het vorige lid staat er niet aan in de weg dat voor onderdelen van een project waarvoor specialistische externe dienstverlening nodig is, zoals fotografie, film, montage, tekstproductie of andere productiewerkzaamheden, een externe partij wordt betrokken overeenkomstig het bepaalde in de volgende leden.
- Externe productiewerkzaamheden worden uitsluitend betrokken indien daartoe aanleiding bestaat en de Opdrachtgever daarmee instemt. Smidt kan een fotograaf, filmmaker, editor, tekstschrijver, productiebedrijf of andere externe specialist voorstellen en de samenwerking met deze partij begeleiden, coördineren of aansturen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, komt de overeenkomst met een in het vorige lid bedoelde externe partij rechtstreeks tot stand tussen de Opdrachtgever en deze externe partij. De externe partij factureert haar werkzaamheden rechtstreeks aan de Opdrachtgever. Smidt is geen contractspartij bij die overeenkomst.
- Smidt kan, indien de Opdrachtgever hem daartoe bevoegdheid verleent, namens de Opdrachtgever praktische of contractuele afspraken met een externe partij maken. Ook in dat geval handelt Smidt uitsluitend namens en voor rekening van de Opdrachtgever en wordt hij geen partij bij de betreffende overeenkomst.
- De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en aanvaarding van de voorwaarden van externe partijen, waaronder bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom en licenties.
- Eventuele termijnen waartoe Smidt zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Smidt treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Smidt Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Smidt na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Eventueel verzuim van Smidt biedt de Opdrachtgever, mits het verzuim dit redelijkerwijs rechtvaardigt, recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, met inachtneming van het bepaalde omtrent aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 8. | ZELFSTANDIGHEID SMIDT

- Smidt verleent de Diensten als zelfstandig opdrachtnemer en ondernemer. Tussen Partijen is geen sprake van een arbeidsovereenkomst, fictieve dienstbetrekking of gezagsverhouding als bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek, noch van enige daarmee vergelijkbare rechtsverhouding. Smidt verricht de Diensten voor eigen rekening en risico en draagt zelfstandig het ondernemersrisico dat met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangt.
- Smidt bepaalt zelfstandig de wijze waarop en met welke middelen de Diensten worden verleend, met inachtneming van hetgeen Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. De Opdrachtgever is niet bevoegd aanwijzingen te geven omtrent de wijze van uitvoering van de Diensten anders dan met betrekking tot het beoogde doel van de opdracht, de gewenste afstemming binnen de organisatie van de Opdrachtgever en de operationele kaders die uit de aard van de opdracht voortvloeien.
- De in artikel 7 bedoelde persoonlijke uitvoering laat de zelfstandige positie van Smidt onverlet.
- Smidt maakt in beginsel gebruik van eigen apparatuur, hulpmiddelen en voorzieningen. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk of wenselijk is, kan Smidt gebruikmaken van systemen, accounts of faciliteiten van de Opdrachtgever.
- Smidt is niet organisatorisch ingebed in de organisatie van de Opdrachtgever en maakt geen deel uit van diens hiërarchische structuur, ook niet indien Smidt gedurende de opdracht nauw binnen de organisatie van de Opdrachtgever samenwerkt.
- De Opdrachtgever zal Smidt niet behandelen als een eigen werknemer en zal hem, behoudens voor zover de aard van de locatie, veiligheid of opdracht dit redelijkerwijs vereist, niet onderwerpen aan interne personeelsregels omtrent bijvoorbeeld werktijden, pauzes, verlof of personeelsactiviteiten.
- Het staat Smidt vrij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook diensten voor andere, waaronder concurrerende, opdrachtgevers te verlenen. Smidt zal vertrouwelijke informatie van de ene Opdrachtgever niet gebruiken bij de dienstverlening aan een andere opdrachtgever. Eventuele exclusiviteit geldt uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- Smidt is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen en sociale premies die uit hoofde van de Overeenkomst door hem verschuldigd zijn. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt uitsluitend op basis van door Smidt verzonden facturen, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde btw.
- Het bepaalde in dit artikel strekt mede ter waarborging van de zelfstandige positie en onafhankelijkheid van Smidt en vormt een wezenlijk onderdeel van de Overeenkomst. Partijen zullen zich onthouden van gedragingen die hiermee onverenigbaar zijn.

ARTIKEL 9. | GEHEIMHOUDING

- Smidt en de Opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van of over de andere Partij verkrijgen geheim te houden.
- Als vertrouwelijke informatie geldt in ieder geval informatie waarvan de vertrouwelijke aard uitdrukkelijk is medegedeeld of waarvan de ontvangende Partij gelet op de aard of inhoud redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder bedrijfsinformatie, marketingstrategieën, communicatieplannen, employer-value-propositions, interne documenten, commerciële informatie en informatie over medewerkers, klanten en andere relaties.
- Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij in het kader van de Overeenkomst beschikbaar is gesteld.
- Het gebruik van gangbare digitale hulpmiddelen, cloudomgevingen en AI-toepassingen bij de uitvoering van de Diensten geldt niet als verboden verstrekking aan derden, mits Smidt bij de inzet daarvan passende zorgvuldigheid betracht en de betreffende informatie niet ruimer verwerkt dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Smidt zal persoonsgegevens bij AI-gebruik waar redelijkerwijs mogelijk anonimiseren. Voor zover Smidt daarbij persoonsgegevens als verwerker namens de Opdrachtgever verwerkt, handelt Smidt overeenkomstig artikel 18.
- De Opdrachtgever kan Schriftelijk bepaalde concreet omschreven categorieën vertrouwelijke informatie aanwijzen die niet in externe AI-toepassingen mogen worden ingevoerd. Smidt zal daarmee bij de verdere uitvoering rekening houden, voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is.
- Vertrouwelijke informatie mag voor het overige slechts met derden worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de betreffende derde tot passende geheimhouding is gehouden.
- De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht zolang de betreffende informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

ARTIKEL 10. | GEBRUIK VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE

- De Opdrachtgever is ermee bekend en stemt ermee in dat Smidt bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van AI-toepassingen. AI kan onder meer worden ingezet voor research, analyse, planvorming, strategie, contentplannen, contentkalenders, tekstwerk, tekstvarianten, structurering van informatie en andere ondersteunende onderdelen van het werkproces.
- De inzet van AI laat de verantwoordelijkheid van Smidt voor zijn eigen professionele werkzaamheden onverlet. Smidt beoordeelt en redigeert voor gebruik bestemde AI-output en gebruikt AI als hulpmiddel binnen zijn eigen professionele werkproces. Smidt hanteert daarbij als uitgangspunt dat AI het maken ondersteunt maar niet zonder controle als feitelijke bron wordt gebruikt. Smidt zal niet bewust verzonnen verklaringen of citaten aan bestaande personen toeschrijven. Ook zal Smidt zonder afzonderlijke afspraak geen synthetische persoon presenteren alsof deze een daadwerkelijk bestaande persoon betreft.
- AI-output kan naar zijn aard onjuistheden bevatten of geheel of gedeeltelijk overeenkomen met bestaand materiaal van derden. Smidt garandeert niet dat door of met behulp van AI gegenereerde voorstellen, ideeën, formuleringen, beelden of andere output op zichzelf voor auteursrechtelijke bescherming in aanmerking komen of dat op dergelijke output zelfstandig exclusieve intellectuele eigendomsrechten kunnen worden gevestigd.
- Smidt zal AI-output vóór gebruik in redelijkheid beoordelen, maar kan niet garanderen dat iedere AI-output volledig vrij is van rechten of afspraken van derden. Voor zover materiaal uiteindelijk daadwerkelijk wordt gebruikt of gepubliceerd, gelden tevens de verantwoordelijkheden en goedkeuringsregeling van artikel 12.
- Partijen zullen voor zover van toepassing voldoen aan op hen rustende wettelijke transparantieverplichtingen met betrekking tot AI-gegenereerde of manipulerde content. Indien de wet voor de betreffende publicatie disclosure of andere transparantie verlangt, stemmen Partijen af op welke wijze daaraan wordt voldaan.
- Voor zover de Opdrachtgever na beoordeling en goedkeuring zelf verantwoordelijk is voor de uiteindelijke publicatie van content via zijn eigen kanalen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de bij die publicatie op hem rustende transparantie- en informatieverplichtingen.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN MATERIELEN

- Smidt behoudt alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of verstrekte werken, teksten, concepten, plannen, strategieën, formats, documenten en overige materialen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk middels een daartoe bestemde akte anders zijn overeengekomen.
- Voor zover noodzakelijk voor het doel van de Overeenkomst verkrijgt de Opdrachtgever na volledige betaling een gebruiksrecht op de door Smidt specifiek voor hem vervaardigde materialen. Dit gebruiksrecht omvat het gebruik waarvoor de betreffende materialen blijkens de aard en strekking van de opdracht zijn ontwikkeld, waaronder voor zover van toepassing publicatie en gebruik via de eigen interne en externe communicatiekanalen van de Opdrachtgever.
- De eigen algemene werkwijze, methodieken, kennis, ervaring, sjablonen, checklists, processen en andere generieke hulpmiddelen van Smidt blijven in alle gevallen vrij door Smidt bruikbaar bij andere opdrachtgevers. Hetzelfde geldt voor algemene kennis en ervaring die Smidt gedurende de uitvoering van een opdracht opdoet, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever wordt gebruikt of bekendgemaakt.
- Intellectuele eigendomsrechten op werkzaamheden en materialen van rechtstreeks door de Opdrachtgever ingeschakelde externe makers worden beheerst door de afspraken tussen de Opdrachtgever en de betreffende externe partij. Smidt staat niet in voor de omvang van de rechten die de Opdrachtgever uit hoofde van die overeenkomst verkrijgt.
- Voor zover Smidt materiaal van een derde aan de Opdrachtgever verstrekt, kan Smidt aan de Opdrachtgever niet meer of ruimere gebruiksrechten verlenen dan Smidt zelf ten aanzien van dat materiaal heeft verkregen. Eventuele beperkingen ten aanzien van gebruiksduur, territorium, medium, oplage of andere gebruiksomvang blijven derhalve van toepassing.

- Voor zover voor het gebruik van muziek, stockmateriaal, lettertypen, software, dronebeelden of andere materialen een afzonderlijke licentie noodzakelijk is, is de gebruiksomvang mede afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende licentie. Gebruik buiten die toegestane omvang geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever indien dit gebruik niet uitdrukkelijk en Schriftelijk door Smidt is toegestaan.
- Ruwe foto- of videobestanden, ongemonteerd materiaal, bronbestanden, projectbestanden en andere productiebestanden maken geen deel uit van de op te leveren materialen, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Smidt garandeert niet dat dergelijke bestanden gedurende een bepaalde periode beschikbaar blijven, tenzij Partijen daarvoor uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- Smidt is gerechtigd de naam en het logo van de Opdrachtgever en een beperkte selectie van niet-vertrouwelijke, reeds openbaar gemaakte werkzaamheden voor zijn eigen portfolio, website en zakelijke sociale media te gebruiken, tenzij de Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Voor portretten of ander materiaal waarop rechten van derden rusten, geldt dit recht uitsluitend voor zover Smidt over de voor dat gebruik benodigde rechten of toestemming beschikt.

ARTIKEL 12. | GOEDKEURING, PUBLICATIES, ACCOUNTS EN ADVIEZEN

- Voor zover Smidt content, publicaties, campagnes, teksten, beelden of andere uitingen voor publicatie voorbereidt, wordt de Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld de inhoud vooraf te beoordelen en goed te keuren, tenzij Partijen voor bepaalde werkzaamheden uitdrukkelijk een andere werkwijze hebben afgesproken.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling van de inhoud, feitelijke juistheid, geschiktheid en rechtmatigheid van een door hem goedgekeurde publicatie, voor zover Smidt redelijkerwijs mocht vertrouwen op de goedkeuring van de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever na goedkeuring zelf tot publicatie overgaat of Smidt opdracht geeft de goedgekeurde uiting te publiceren, komen gevolgen die uitsluitend voortvloeien uit de door de Opdrachtgever goedgekeurde inhoud niet voor rekening van Smidt.
- Indien Smidt adviseert een bepaalde handeling, publicatie, campagne of andere maatregel niet uit te voeren en de Opdrachtgever besluit desondanks daartoe over te gaan, komen de gevolgen van die beslissing voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Indien Smidt toegang krijgt tot sociale-media-accounts, intranetten of andere accounts van de Opdrachtgever, blijft de Opdrachtgever te allen tijde accounthouder en rechthebbende ten aanzien van deze accounts. Smidt verkrijgt uitsluitend de voor de uitvoering van de Diensten benodigde toegang.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voldoen aan de voorwaarden die de aanbieder van een door hem gebruikt platform aan het account en het gebruik daarvan stelt. Smidt is niet aansprakelijk voor blokkades, verwijderingen, beperkingen, wijzigingen van algoritmen of andere maatregelen van een platform die niet aan Smidt kunnen worden toegerekend.
- Na afloop van de Overeenkomst trekt de Opdrachtgever de aan Smidt verleende accounttoegang in. Smidt stelt voor zover van toepassing de bij hem beschikbare overeengekomen kalenders, definitieve bestanden en overige voor de overdracht noodzakelijke werkafspraken beschikbaar.
- Smidt garandeert niet dat reeds op internet of via platforms gepubliceerde informatie of content na verwijdering daarvan overal verdwijnt of niet door derden is opgeslagen, gekopieerd of verder verspreid.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN

- De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Smidt binnen een maand na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Smidt kenbaar te maken.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Smidt te zijn ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Smidt uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- Smidt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Smidt geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid om andere redenen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur, programmatuur of internetverbindingen.
- Indien een overeengekomen werkdag wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid of een andere tijdelijke verhindering aan de zijde van Smidt niet kan worden verricht, geldt in de eerste plaats de regeling als bedoeld in artikel 4 lid 8 en verder.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer duurt dan 60 dagen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Geen van Partijen is wegens deze beëindiging schadelichig.
- Indien Smidt bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst in rekening te brengen.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Smidt is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen, niet nakomt.
- Smidt is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Smidt in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever alsnog kan nakomen en de nakoming daarna nog steeds is uitgebleven.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Smidt is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Smidt gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op schadevergoeding in verband met een gerechtvaardigde uitoefening van het in dit artikel bedoelde opschortings- of ontbindingsrecht.
- Indien Smidt de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het Aanbod vermeldt het periodiek door de Opdrachtgever aan Smidt verschuldigde honorarium dat correspondeert met de overeengekomen inzet. De eerste factuur wordt bij of kort na aanvang van de Overeenkomst verzonden.
- Reis-, parkeer- en vergelijkbare noodzakelijke kosten komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever indien en voor zover deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bijzondere of vooraf niet voorziene noodzakelijke uitvoeringskosten kunnen naar rato en redelijkheid aanvullend aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Alle door Smidt vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
- Extra werkdagen of overige aanvullende inzet buiten de oorspronkelijk overeengekomen inzet gelden als meerwerk en worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Smidt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Smidt is gerechtigd facturen uitsluitend per e-mail te verstrekken.
- Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling door de Opdrachtgever achterwege blijft, treedt het verzuim van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Smidt verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit of Partijen een concrete resultaatverplichting zijn overeengekomen, verbindt Smidt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Smidt garandeert in elk geval niet dat de beoogde resultaten worden behaald wat betreft aantallen sollicitaties, bereik, naamsbekendheid, omzet, opdrachten, conversies, virale content of andere marketing- of communicatieresultaten.
- Smidt is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, gebrekkige of ontbrekende medewerking van de Opdrachtgever, gebrekkige besluitvorming binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel omstandigheden binnen de organisatie of markt van de Opdrachtgever waarop Smidt geen beslissende invloed heeft.
- Indien Smidt handelt op basis van door de Opdrachtgever verleende bevoegdheden, volmachten, autorisaties of instructies, handelt Smidt uitsluitend namens en voor rekening van de Opdrachtgever en wordt hij nimmer zelf partij bij de desbetreffende overeenkomst. Smidt is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit de inhoud van een door de Opdrachtgever verleende bevoegdheid, volmacht, autorisatie of instructie of uit een beslissing van de Opdrachtgever zelf. Smidt is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of schade veroorzaakt door externe leveranciers of andere derden met wie de Opdrachtgever rechtstreeks contracteert, ook niet indien Smidt deze partij heeft voorgesteld of de samenwerking met deze partij heeft begeleid, gecoördineerd of aangestuurd.
- Uitsluitend de Opdrachtgever kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart Smidt van aanspraken van derden ter zake.
- Aansprakelijkheid van Smidt voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste opdrachten, gemiste sollicitanten, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie,

schade als gevolg van aanspraken van zakelijke relaties, verminking of verlies van data en andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Smidt gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smidt. Smidt is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Smidt aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Smidt toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Smidt mocht rusten, zal deze in eerste instantie beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Smidt beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan een maand, de over de laatste maand verschuldigde factuurwaarde. De aansprakelijkheid van Smidt is in geen geval hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van Smidt wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel ingevolge die verzekering voor rekening van Smidt komende eigen risico.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Smidt bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen die laatste termijn is ingesteld. Vorenstaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 13.
- De Opdrachtgever vrijwaart Smidt van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Smidt toerekenbaar is.

ARTIKEL 18. | VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN OPDRACHT VAN DE OPDRACHTGEVER

- Smidt treedt niet reeds vanwege het enkele feit dat hij bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt als verwerker op. Dit artikel is uitsluitend van toepassing voor zover de Opdrachtgever het doel en de wezenlijke middelen van een verwerking bepaalt en Smidt de betreffende persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever verwerkt. In dat geval wordt de Opdrachtgever aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en Smidt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Het onderwerp en de duur van de verwerking worden bepaald door de Overeenkomst en de duur van de betreffende Dienstverlening. De aard en het doel van de verwerking bestaan uit het uitvoeren van de door de Opdrachtgever opgedragen marketing- en communicatiewerkzaamheden en de daarmee samenhangende verwerking van persoonsgegevens.
- De verwerking kan, afhankelijk van de concrete opdracht, onder meer bestaan uit het raadplegen, verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bewerken, gebruiken, verstrekken, plaatsen, doorzenden of verwijderen van persoonsgegevens.
- De persoonsgegevens kunnen onder meer betrekking hebben op medewerkers, bestuurders, klanten, overige relaties en andere personen binnen of rond de organisatie van de Opdrachtgever. De categorieën persoonsgegevens kunnen onder meer bestaan uit namen, functies, zakelijke contactgegevens, foto's, video's, interviewinformatie, citaten, communicatiegegevens en andere persoonsgegevens die aanwezig zijn in systemen of informatie die de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Diensten beschikbaar stelt.
- De concrete categorieën persoonsgegevens, betrokkenen en verwerkingshandelingen worden nader bepaald door de aard van de opdracht, de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie en systemen, de aan Smidt verleende autorisaties en de gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever.
- Smidt verwerkt de betreffende persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen instructies ten aanzien van de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie. Als gedocumenteerde instructies gelden onder meer de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, door de Opdrachtgever Schriftelijk verstrekte opdrachten of aanwijzingen en het door bevoegde personen van de Opdrachtgever opgedragen of goedgekeurde gebruik van systemen van de Opdrachtgever.
- Smidt verwerkt persoonsgegevens niet voor eigen of daarmee onverenigbare doeleinden, behoudens voor zover een op Smidt rustende wettelijke verplichting hem tot een andere verwerking verplicht. Indien een wettelijke verplichting tot een dergelijke verwerking bestaat, stelt Smidt de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis, tenzij de toepasselijke wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
- Indien Smidt van oordeel is dat een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, stelt hij de Opdrachtgever daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van de persoonsgegevens die hij aan Smidt ter beschikking stelt of waartoe hij Smidt toegang verleent, rechtmatig is. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bestaan van een geldige grondslag, het voldoen aan toepasselijke informatieverplichtingen jegens betrokkenen en de overige verplichtingen die uit zijn positie als verwerkingsverantwoordelijke voortvloeien.
- Voor zover medewerkers of andere personen worden geïnterviewd, gefotografeerd of gefilmd, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikken over de voor het beoogde gebruik vereiste grondslag en, voor zover noodzakelijk, toestemming. De Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen en bewaren van eventuele toestemmingsverklaringen. Smidt kan daarvoor eventueel een hulpmiddel of model beschikbaar stellen.
- De Opdrachtgever vrijwaart Smidt van aanspraken wegens schending van portretrechten of privacyrechten die voortvloeien uit een door de Opdrachtgever opgedragen of goedgekeurd gebruik waarvoor de Opdrachtgever ten onrechte niet over de benodigde toestemming of andere grondslag beschikte, behoudens voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Smidt toerekenbare tekortkoming.
- Smidt waarborgt dat personen die onder zijn gezag toegang hebben tot persoonsgegevens deze uitsluitend overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever verwerken en tot geheimhouding zijn gehouden, voor zover een dergelijke geheimhoudingsplicht niet reeds uit de wet of deze algemene voorwaarden voortvloeit.
- Smidt treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Smidt draagt er in ieder geval zorg voor dat toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot hetgeen voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is, dat door hem gebruikte accounts en apparatuur passend worden beveiligd en dat persoonsgegevens niet zonder noodzaak uit systemen van de Opdrachtgever naar eigen systemen worden gekopieerd. Voor zover de verwerking plaatsvindt binnen systemen van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inrichting, beveiliging, continuïteit, autorisaties en het technisch beheer van deze systemen.
- De Opdrachtgever verleent Smidt algemene toestemming om voor de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Smidt stelt de Opdrachtgever vooraf in kennis van een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, zodat de Opdrachtgever daartegen binnen een redelijke termijn op redelijke, met de bescherming van persoonsgegevens verband houdende gronden bezwaar kan maken.
- Smidt legt aan een subverwerker bij overeenkomst in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke krachtens dit artikel voor Smidt gelden. Smidt blijft jegens de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de nakoming door de door hem ingeschakelde subverwerker van de aan deze subverwerker opgelegde verplichtingen inzake gegevensbescherming.
- Voor zover Smidt bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van AI-toepassingen, worden persoonsgegevens waar redelijkerwijs mogelijk vooraf geanonimiseerd. Niet-geanonimiseerde persoonsgegevens worden uitsluitend met behulp van een AI-dienst verwerkt indien passende privacywaarborgen beschikbaar zijn, de inzet van de betreffende dienst verenigbaar is met de gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever en, indien de betreffende AI-dienst als subverwerker optreedt, aan het bepaalde in de vorige leden is voldaan.
- Smidt verleent de Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en voor zover dit redelijkerwijs binnen zijn mogelijkheden ligt, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bijstand bij het vervullen van de verplichting van de Opdrachtgever om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten te beantwoorden.
- Smidt verleent de Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van beveiliging, inbreuken in verband met persoonsgegevens, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, voor zover deze verplichtingen op de betreffende verwerking van Smidt niet onnodig wordt verstoord. De redelijke kosten van een audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Smidt wezenlijk is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit dit artikel.
- Smidt verleent de Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan te tonen dat aan de in dit artikel neergelegde verplichtingen wordt voldaan.
- Smidt verleent medewerking aan audits en controles door of namens de Opdrachtgever voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de naleving van dit artikel vast te stellen. Een audit wordt zoveel mogelijk vooraf aangekondigd, vindt tijdens gebruikelijke werktijden plaats en wordt zodanig uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van Smidt niet onnodig wordt verstoord. De redelijke kosten van een audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Smidt wezenlijk is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit dit artikel.
- Na beëindiging van de verwerking verwijdert of retourneert Smidt, naar keuze van de Opdrachtgever, alle persoonsgegevens die Smidt uitsluitend als verwerker voor de Opdrachtgever verwerkt en verwijdert hij bestaande kopieën daarvan, tenzij opslag van de persoonsgegevens op grond van toepasselijke wetgeving verplicht is. Voor zover persoonsgegevens uitsluitend aanwezig zijn in een systeem dat door de Opdrachtgever wordt beheerd, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwijdering daarvan.
- Smidt garandeert niet dat persoonsgegevens die reeds rechtmatig zijn gepubliceerd op internet of via platforms door verwijdering uit zijn eigen systemen tevens bij derden of van internet verdwijnen.
- Voor zover persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie worden doorgegeven, geschiedt dit uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever en indien aan de toepasselijke eisen de AVG wordt voldaan.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Rechtbank Rotterdam is in eerste aanleg bevoegd om van eventuele geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Smidt om een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.